

## Jessica WARRIMONT

54, rue du Dr. Léonce Basset - Appt 30  
93 400 Saint-Ouen

Portable : 06.67.87.49.60

Fixe : 01.40.12.42.81

[warrimont\\_j@yahoo.com](mailto:warrimont_j@yahoo.com)

25 ans - Célibataire

Permis B

## Formation

---

- 2004-2005 **Master Marketing Communication Culture, IAE de Lille (ancien DESS en Communication internationale et interactive)**  
*Titre du mémoire : « L'influence des technologies Web sur la communication interne : le cas des blogs. »*
- 2003-2004 **Formation aux techniques de communication, EPFC**
- 2003-2004 **Maîtrise en Sciences Politiques (orientation relations internationales), Université Libre de Bruxelles (ULB)**  
*Titre du mémoire : « L'influence de l'Allemagne dans la Convention sur l'avenir de l'Union européenne. L'exigence des Länder d'une régionalisation de l'Europe. »*  
Analyse de la position du gouvernement allemand et des Länder lors de la Convention, étude des moyens de pression utilisés par les Länder (lobbying).
- 2000-2003 **Licence en Sciences Politiques, Université Libre de Bruxelles (ULB).**
- 1998 **Baccalauréat en Sciences Economiques et Sociales, mention bien, Königliches Atheneum Eupen (Belgique)**

**Connaissances informatiques :** Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook, Frontpage)  
Dreamweaver, HTML, Photoshop, Jasc Paintshop Pro

### Connaissances linguistiques :

Français Langue maternelle  
Allemand Bilingue

Anglais Courant  
Néerlandais Moyen

## Expériences professionnelles

---

- Juin-nov. 2005 **Chargée de Communication interne – ARVAL**  
Filiale du groupe BNP Paribas spécialisée dans le leasing et la gestion de parcs de véhicules professionnels.
- Refonte de l'**intranet** DRH France
  - Rédaction et envoi de **newsletters internes** (Une semaine chez Arval),
  - participation aux projets de développement durable.
  - Conception et rédaction du **Journal d'information interne international**.
  - **Réalisation de documents** : Mise en place d'un livret de données sociales annuel reprenant les chiffres clés des RH.
  - **Communication interne Groupe** : suivi des informations Arval vers le Groupe BNP Paribas.
  - **Projet** : amélioration de l'interactivité sur l'ensemble des activités de communication interne Arval France.
- Octobre 2004 – **Projet – « CITE DE L'INITIATIVE » LILLE**  
Association, réseau de petites entreprises actives dans le secteur textile.
- mars 2005 **Amélioration et création d'outils de communication :**
- Refonte intégrale du **site Internet** (réflexion stratégique, arborescence, charte graphique, contenu, opérations de communication on- et offline),
  - Elaboration d'une nouvelle **newsletter**.
  - Participation à et organisation d'**évènementiels**.
- Septembre 2002 **Rédacteur Service clientèle voyages internationaux – SNCB BRUXELLES**  
Société Nationale des Chemins de fer Belges
- Gestion des réclamations clients TGV, traduction de lettres de réclamation de l'allemand au français.  
Travail d'équipe.
- Décembre 2001 **Prospection, contact clientèle – CONTIGO S.A. ZAVENTEM (Belgique) : Agence de marketing opérationnel**
- Campagne de promotion événementielle ayant pour but d'accroître la visibilité de Mobistar (opérateur de téléphonie mobile)

## Centres d'intérêts

---

- Depuis janvier 2005 : participation à un **blog professionnel collaboratif sur l'actualité e-marketing** <http://emarketing.typepad.com>. **Thèmes** : rédaction d'articles sur la communication, le marketing online
- Animatrice bénévole pour des associations de jeunes.